

「サービス提供責任者の実態に関する研究」報告書

研究結果の概要

1. 要員配置の現況 -29 事業者調査-

サービス提供責任者の実数は事業者によって 1~19 名と幅があり、29 事業者の総数は 131 名、平均は 4.6 人/社(標準偏差±4.4)であった。

指定基準へのサービス提供責任者の要員配置の状況は、まず表中の①基準(サービス提供時間での基準)では、12 社(41%)が基準の 450 時間を超過していた。次いで表中の②基準(ホームヘルパー数の基準)では 15 社(52%)が基準となる 10 人を超過していた。

この結果、指定基準が求めているどちらか一方の基準をクリアするという要件を満たしていないのは(双方で超過していたのは)、9 社(31%)となった。

		①基準での配置の適否			
		適合	不適合	計	
②基準での配置の適否	適合	度数	11	3	14
		(①%)	(78.6)	(21.4)	(100)
	不適合	(②%)	(64.7)	(25.0)	(48.3)
		度数	6	9	15
	(①%)	(40.0)	(60.0)	(100)	
		(②%)	(35.3)	(75.0)	(51.7)
計	度数	17	12	29	
	(①%)	(58.6)	(41.4)	(100)	
	(②%)	(100)	(100)	(100)	

①基準:総介護提供時間 450 時間に 1 人の配置

②基準:ホームヘルパー10 人に 1 人の配置

2. 現任者の資格内訳 -131 名の現任者-

現任のサービス提供責任者の資格内訳は、介護福祉士が 46.2%と最も多かったものの、ホームヘルパー 2 級も 32.1%と 3 割近くを占めていた。

介護福祉士	看護師	ホームヘルパー 1級	ホームヘルパー 2級	計
61 名	6 名	22 名	42 名	131
46.6%	4.6%	16.8%	32.1%	100%

※複数資格の取得者は、上位資格でのみ計算。

3. 勤務の状況 -30名の2週間タイムスタディ-

2週間(14日間)の調査の結果、週当たりの勤務日数は平均で5.1日となっており、対象者の過半数が5日を超えて勤務していた。

休憩を含む1日の就業時間は322～729分と個人差が非常に大きかった。平均は619分(10時間19分)と長時間の労働が目立ち、3割強が11時間を超えていた。

1週目 11/26(月)～12/2(日)		2週目 12/7(金)～13(木)		計	
勤務日数	平均勤務 時間/日	勤務日数	平均勤務 時間/日	平均勤務 日数/週	平均勤務 時間/日
5.2日	638.4分	5.0日	598.7分	5.1日	618.5分

4. 業務内容の内訳 -30名の2週間タイムスタディ-

タイムスタディ(時間調査)による、業務内容の内訳を調査した結果、指定基準に明記されたサービス提供責任者の本来業務は勤務時間の3割程度に抑えられていた。上記以外の事業者対応が必要な業務の中で、利用者とのやり取りを中心とした業務(管理業務①)を含めた場合でも、両者の合計は50%には届かず、他の間接的な業務に相当量従事する現状が明らかとなった。

またヘルパー業務の時間が多いサービス提供責任者は本来業務が少ない傾向にあることも明らかになり、サービス提供責任者にどの程度介護業務を期待するかが重要な視点である。

	I 本来 業務	II 管理 業務①	III 管理 業務②	IV ヘルパ ー業務	V その他 業務	VI 移動 時間	VII 休憩
平均時間/日	204.4分	89.9分	93.7分	67.3分	69.8分	55.6分	38.4分
割合	33.0%	14.5%	15.1%	10.9%	11.3%	9.0%	6.2%

5. 主要業務へのホームヘルパーの満足度 -ホームヘルパー838人調査-

サービス提供責任者の16業務項目に対する現任ホームヘルパーの回答結果は、「休みへの対応」や「ヘルパーの情報へ耳を傾ける」、「援助内容づくり」などには満足回答が多く、「援助目標の説明」や「ヘルパーへの情報伝達」、「利用者のモニタリング」、「活動報告書への個別コメント」などでは、満足と回答する人の割合低くなっていた。満足の評価はホームヘルパーの経験量や業務量の増加に従って、厳しくなる傾向が見られた。

研究担当者

いしばしともあき
石橋智昭

(主任研究員・研究統括)

さくましおこ
佐久間志保子

(研究員・看護師，社会福祉士，介護支援専門員)

たかなみのりこ
滝波順子

(研究員・介護福祉士，介護支援専門員)

「訪問介護におけるサービス提供責任者の実態及びその資質向上に関する研究」
報告書

平成14年3月発行

財団法人ダイヤ高齢社会研究財団

〒113-0033 東京都文京区本郷3-28-8 柴田書店ビル

電話 03(5802)1631 FAX 03(5802)1620
